



PLANO DE CURSO SIMPLIFICADO
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

ASSISTENTE DE CONTROLE DA QUALIDADE
160 HORAS

ÁREA: GESTÃO
MODALIDADE: QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Título do Curso: Assistente de Controle da Qualidade

Carga horária: 160 horas sendo:

- 133 horas realizadas de forma assíncrona;
- 27 horas realizadas em síncrona.

Ocupação (CBO): 391215

Modalidade: Qualificação Profissional

Tipo de ação: Educação a Distância

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Cliente: Comunidade em Geral.

Público alvo: Analista de Qualidade, profissionais vinculados a indústria e produção, profissionais ligados a parte operacional de toda e qualquer empresa e comunidade geral.

Regulamentação específica do curso: Itinerário Nacional de Educação Profissional, versão 2019.

2. JUSTIFICATIVA

O desenho curricular nacional da Qualificação Profissional em Assistente de Controle da Qualidade, é a concepção da oferta formativa que deve propiciar o desenvolvimento das competências identificadas no perfil profissional. Trata-se de uma decodificação de informações do mundo do trabalho para o mundo da educação, traduzindo-se pedagogicamente as competências do perfil profissional da Qualificação Profissional em capacidades técnicas, sociais, organizativas e metodológicas.

O egresso do curso de Assistente de Controle de Qualidade, além de desenvolver competências básicas e específicas, terá competência para realizar controle do processo de qualidade, aplicando as ferramentas da qualidade,

seguindo procedimentos de trabalho e normas da qualidade, saúde, segurança e meio ambiente e aplicar normas técnicas na implantação de programas de qualidade conforme padrões específicos definidos.

3. REQUISITOS DE ACESSO

- Idade mínima: 16 anos;
- Escolaridade mínima: Ensino Fundamental Completo;
- Disponibilidade para participar dos momentos síncronos (aulas ao vivo) assíncronos;
- Ter acesso à internet.

4. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

- Planejar e organizar o próprio trabalho;
- Demonstrar capacidade de interpretação;
- Trabalhar em equipe;
- Atuar com foco na otimização de recursos;
- Demonstrar capacidade de relacionamento interpessoal;
- Demonstrar poder de persuasão e capacidade de argumentação;
- Demonstrar zelo pela aparência pessoal e pelo ambiente de trabalho;
- Executar trabalhos pertinentes às áreas administrativas de indústrias e de departamentos comerciais de acordo com a legislação vigente, procedimentos internos, normas técnicas, ambientais, de qualidade e de segurança e saúde no trabalho.
- Executar serviços de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, finanças e logística; atender fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços; tratar de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos. Atuar na concessão de microcrédito a microempresários,

atendendo clientes em campo e nas agências, prospectando clientes nas comunidades.

5. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR / CONTEÚDO FORMATIVO

UNIDADES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA Assíncrona	CARGA HORÁRIA Síncrona
Técnicas e Fundamentos da Qualidade	34h	6h
Ferramentas da Qualidade	58h	12h
Sistemas de Gestão Integrados	41h	9h
CARGA HORÁRIA TOTAL:	160h	

Unidade Curricular: Técnicas e Fundamentos da Qualidade

Carga Horária: 40h

Capacidades Técnicas

- Empregar a sequência de atividades para redação de uma Norma Técnica, Procedimento e Instrução de Trabalho;
- Utilizar os diversos Órgãos Normativos
- Identificar áreas para possíveis reduções de custos
- Aplicar os conceitos de Auditoria de 5S
- Identificar os tipos de Ferramentas da Qualidade
- Definir os tipos de custos da qualidade classificados por categoria
- Aplicar a técnica de análise de causa raiz
- Conceituar os diversos tipos de Normas Técnicas aplicáveis
- Entender os conceitos do Programa 5S
- Identificar a importância do Programa 5S como base para a qualidade
- Empregar os fatores que levam a sensibilização, motivação e integração de equipes para a realização das atividades relacionadas à qualidade
- Identificar um problema como uma situação indesejável

- Aplicar as cinco fases do Programa 5S
- Elaborar um relatório gerencial de custos
- Identificar os conceitos das Ferramentas da Qualidade
- Aplicar as Boas Práticas de Fabricação nos processos de industrialização
- Identificar a importância da linguagem técnica de acordo com a terminologia da NBR ISO 9000:2008
- Aplicar os conceitos de cada fase do Programa 5S

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Sociais

- Manter relacionamento interpessoal durante as atividades;
- Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de programas de qualidade.

Organizativas

- Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.

Metodológicas

- Seguir normas e procedimentos técnicos.

Conhecimentos

Sensibilização e motivação para a qualidade

- Apresentação
- Motivação
- Sensibilização
- Paradigmas
- Comunicação
- Diferenças Individuais

- Percepção
- Equipe

Custos da qualidade

- Introdução aos custos da qualidade
- Custos de prevenção
- Custos de avaliação
- Custos de falhas
- Custos de falhas internas
- Custos de falhas externas
- Identificação de áreas críticas para redução de custos da qualidade

Identificação de Normas Técnicas

- Definições e termos relativos à qualidade
- Normalização
- Organismos de registros
- Elaboração e Registros das Normas
- Tipos de Normas/Órgãos Normativos ABNT/ INMETRO / NBR (Norma Brasileira Registrada)
- Método de Ensaio
- Fluxograma para elaboração de um procedimento

Unidade Curricular: Ferramentas da Qualidade

Carga Horária: 70h

Capacidades Técnicas

- Identificar um problema como uma situação indesejável
- Identificar ferramenta apropriada para diagnosticar problema
- Identificar os tipos de Ferramentas da Qualidade
- Identificar ferramenta e apropriar a proposta de melhoria
- Aplicar a técnica de Solução de Problemas
- Identificar os conceitos das Ferramentas da Qualidade

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Sociais

- Manter relacionamento interpessoal durante as atividades;
- Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de ferramentas de qualidade.

Organizativas

- Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.

Metodológicas

- Seguir normas e procedimentos técnicos

Conhecimentos

Ferramentas da qualidade

- FERRAMENTAS DA QUALIDADE
- Ciclo PDCA
- Brainstorming
- Custo/Benefício
- Desempenho do Produto
- Atendimento ao Cliente
- Ferramentas da Qualidade: 5W1H; Ishikawa; Diagrama de Pareto; GUT
- 8S
- Análise e solução de problemas
- Elaboração de carta de controle
- Sistemas de inspeção de peças (amostragem, lote, na fonte)
- Histograma e Curva de Distribuição de Gauss (Curva Normal)
- Gráficos de Controle para Variáveis:
- Análise de Estabilidade, Causas Especiais e Causas Comuns 1.13.2
- Análise de Capacidade
- Diagrama de Causa Efeito
- Custo Benefício
- Ferramentas da qualidade: 5W1H e Ishikawa

- Diagrama de Pareto
- Gráficos de controle para variáveis: análise de estabilidade, causas especiais e causas comuns
- Análise de capacidade
- Diagrama de Causa e Efeito
- Custo x Benefício
- Ferramentas da qualidade: 5W1H, Ishikawa, Diagrama de Pareto
- Conceitos básicos da qualidade
- Programa 5S
- 5W2H
- Gráfico de Pareto
- Gráfico de controle
- Checklist
- Plano de Ação
- Conceitos
- Política de gestão
- Garantia da qualidade na análise laboratorial
- Entre outros
- Indicadores de qualidade
- Objetivos, tipos e metas de indicadores
- Política de qualidade no controle de indicadores de processo
- Meta de produção x impacto ambiental
- Indicadores de impacto ambiental
- Tratamento de melhorias
- Indicadores
- Análises de indicadores
- Processo de melhoria contínua
- Uso de paletas entre outras ferramentas na identificação de treinamento
- Avaliação e resultados do treinamento
- 5W1H; Ishikawa; Diagrama de Pareto; GUT.
- Principais ferramentas: 5sPDCA; Diagrama de causa e efeito; Gráfico de Pareto G.U.T.; 5W2H

- Ferramentas da Qualidade
- Custo-Benefício
- Ferramentas da qualidade: 5W2H; Ishikawa
- Diagrama de Pareto; GUT
- Origem; Conceitos e Definições
- Fluxograma
- PDCA (Planejar, Executar, Checar e Agir)
- Lista de Verificação checklist
- Lista de Estratificação
- Histograma
- Diagrama de Dispersão
- Cinco Porquês
- 5W1H e 5W2H
- PDCA
- Gráfico Pareto
- Diagrama causa e efeito (Ishikawa)
- Ishikawa (espinha de peixe)
- Ciclo do PDCA, Pareto, folha de verificação, diagrama de causa e efeito, histograma, gráfico de dispersão, programa 10S, círculo de controle de qualidade e controle estatístico de processo (CEP)
- Planejamento
- Método de Análise e Solução de Problemas (MASP)
- Análise de Modos e Efeitos de Falhas (FMEA)
- Controle Estatístico de Processo (CEP)
- (CPM)
- Diagrama de Gantt
- Diagrama de barras
- Diagrama de Rede / Método do Caminho Crítico (PERT/COM)
- Diagrama de Pareto
- Cronograma
- Sistema de Qualidade
- Garantia da qualidade

- Garantia da qualidade do controle laboratorial
- Histórico da Qualidade;
- PROGRAMA 5 S
- Desenvolvimento de programa educacional
- Origem e finalidade do Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke
- Planejamento para aplicação dos conceitos do 5S
- Desenvolvimento de Qualidade com 5S
- Planejamento de auditoria de 5S
- Lista de Verificação checklist para Auditoria de 5S
- Pontuação e Classificação de Auditoria de 5S
- IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA
- Levantamento de Dados Estatísticos
- Escolha da Ferramenta Adequada
- Análise de Causa Raiz
- SOLUÇÃO DO PROBLEMA
- Aplicação da Metodologia;
- Método de Análise e Solução de Problemas (MASP)
- Repetição do ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Agir)

Unidade Curricular: Sistemas de Gestão Integrada

Carga Horária: 50h

Capacidades Técnicas

- Identificar situações de poluição, aspectos ambientais e impactos ambientais
- Identificar aspectos e impactos significativos
- Classificar requisitos legais sobre impactos significativos Identificar os requisitos da SA 8000
- Promover transparência das suas atividades
- Aplicar os conceitos da ABNT NBR ISO 9001:2008
- Identificar a promoção de cidadania

- Interpretar os conceitos da NBR ISO 16001:2004
- Aplicar os requisitos da NBR ISO 14001:2004
- Classificar requisitos legais sobre os riscos de acidentes
- Identificar a seção 5 - Responsabilidade da Direção
- Identificar situações de riscos de acidentes
- Identificar situações de compromissos éticos
- Identificar a seção 7 - Realização do Produto
- Identificar a seção 4 - Sistema de Gestão da Qualidade
- Identificar situações de compromissos éticos
- Interpretar os conceitos da NBR ISO 14001:2004
- Aplicar os requisitos da OHSAS 18001:2007
- Identificar a Metodologia de Processos / abordagem de Processos
- Identificar os conceitos da SA 8000
- Identificar componentes do Sistema de Gestão da Qualidade
- Identificar a seção 6 - Gestão de Recursos
- Identificar a sequência e interação dos processos
- Aplicar os requisitos da NBR ISO 160001:2004
- Identificar a seção 8 - Medição, Análise e Melhoria
- Diferenciar acidente de incidente
- Identificar a promoção de cidadania
- Interpretar os conceitos da OHSAS 18001:2007 Promover transparência das suas atividades

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

Sociais

- Manter relacionamento interpessoal durante as atividades;
- Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de ferramentas de qualidade.
- Trabalhar em equipe.

Organizativas

- Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.

Metodológicas

- Seguir normas e procedimentos técnicos

Conhecimentos

- **Interpretação da ABNT NBR ISO 9001**
- Gestão da Qualidade, identificação, sequência e interação dos processos;
- Ciclo PDCA x Estrutura da Norma
- Sistema de Gestão da Qualidade;
- Requisitos de Documentação;
- Manual da Qualidade;
- Controle de Documentos;
- Controle de Registros;
- Responsabilidade Comprometimento da Direção;
- Foco no Cliente;
- Política, Planejamento e Objetivos da Qualidade;
- Planejamento do sistema de gestão da qualidade;
- Responsabilidade, Autoridade e Comunicação;
- Responsabilidade e Autoridade;
- Representante da Direção;
- Comunicação Interna;
- Análise crítica pela direção;
- Entradas para análise crítica pela direção;
- Saídas de análise crítica;
- Gestão de Recursos;
- Realização do produto;
- Processos relacionados à clientes;
- Determinação de requisitos relacionados ao produto;
- Análise crítica dos requisitos relacionados ao produto;
- Comunicação com o cliente;
- Planejamento de projeto e desenvolvimento;
- Entradas de projeto e desenvolvimento;
- Saídas de projeto e desenvolvimento;
- Análise crítica de projeto e desenvolvimento;
- Verificação de projeto e desenvolvimento;

- Validação de projeto e desenvolvimento;
- Controle de alterações de projeto e desenvolvimento;
- Aquisição, processo de aquisição, Informações de aquisição e verificação do produto adquirido;
- Produção e prestação de serviço;
- Controle de produção e prestação de serviço;
- Validação dos processos de produção e prestação de serviço;
- Identificação e rastreabilidade
- Propriedade do cliente;
- Preservação do produto;
- Controle de equipamento de monitoramento e medição;
- Medição, análise e melhoria;
- Monitoramento e medição;
- Satisfação do cliente;
- Auditoria interna;
- Monitoramento e medição dos processos; Monitoramento e medição de produto; Controle de produto não conforme;
- Análise de dados;
- Melhoria e melhoria contínua;
- Ação corretiva
- Ação preventiva;

ABNT NBR ISO 14001 OHSAS 18001 ABNT NBR ISO 16001 SA 8000

- Introdução e definições;
- Fornecedor
- Empresa;
- Subcontratado;
- Ação de reparação;
- Ação corretiva;
- Parte interessada;
- Criança;
- Trabalhador jovem;

- Trabalho infantil;
- Trabalho forçado;
- Reparação de crianças;
- Saúde e segurança;
- Liberdade de associação
- Direito a negociação coletiva;
- Discriminação;
- Práticas disciplinares;
- Horário de trabalho;
- Remuneração;
- Sistemas de gestão.

6) METODOLOGIA DE ENSINO

A metodologia prevê um processo de ensino-aprendizagem focado no desenvolvimento das competências, bem como as capacidades sociais, organizativas e metodológicas previstas no desenho curricular.

O curso estará disponível no ambiente virtual de aprendizagem que, além de suportar a estrutura curricular do curso, conterà ferramentas de comunicação que promoverão a interatividade, colaboração e gestão permitindo o acompanhamento sistemático do curso. Dessa forma, os alunos poderão interagir por meio dos recursos síncronos (chats e uma ferramenta de comunicação direta do AVA que permitirá a visualização e a comunicação entre os alunos e tutores que estiverem online) e dos recursos assíncronos (fórum e e-mail).

Neste AVA, estarão disponibilizadas as situações de aprendizagens (fio condutor de todo curso) exibidas por meio da utilização de mídias como textos, imagens, vídeos, animações, dentre outras. As situações de aprendizagem consistem em atividades que articulam a teoria e a prática, proporcionando a mobilização dos conhecimentos e das habilidades requeridas para busca de solução do desafio proposto. Estes meios pedagógicos ajudarão na

contextualização e na transposição didática do conteúdo e da problemática. As situações de aprendizagem propõem problemas que exijam a tomada de decisões, superação de obstáculos e que possibilitem ao aluno mobilizar e recontextualizar seus saberes. Na Situação de Aprendizagem, diferentes estratégias de ensino serão trabalhadas, como: Situação-Problema (cenário fictício), Estudo de Caso (caso real), Pesquisa e Projeto.

Além das situações de aprendizagem no AVA, terão livros didáticos no formato virtual, que conterão todos os conhecimentos previstos no desenho curricular. Este meio pedagógico possui uma linguagem simples, design agradável, ilustrações e seções que organizam o conhecimento de acordo com a sua natureza. São elas: Saiba mais, Fique alerta, Você sabia, Casos e relatos e Recapitulando. A forma como o Livro foi estruturado visa facilitar o aprendizado do aluno, sendo uma importante fonte de estudo. Os encontros presenciais para aulas práticas serão agendadas previamente.

Os momentos síncronos serão realizados através das aulas online ao vivo, onde serão utilizados ainda para realização da avaliação obrigatória, socialização, demonstração, simulação, atividades colaborativas, estudo de casos e pesquisa, bem como outras atividades que a experiência pedagógica indicar. No programa do curso de Qualificação Profissional em **Assistente de Controle da Qualidade EAD**, terão aulas ao vivo de acordo com o calendário do curso, que correspondem ao total de 27h de aulas ao vivo e 133h de momentos assíncronos.

7) CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

A avaliação da aprendizagem será feita de forma processual, ao longo de todo o processo de formação, visando permitir o diagnóstico dos avanços e das dificuldades do aluno para que sejam feitas as intervenções pedagógicas necessárias.

Para avaliar a aprendizagem do aluno (conhecimentos, habilidades e atitudes), serão utilizadas estratégias e instrumentos de avaliação múltiplos e

diversificados, buscando desenvolver nos alunos o hábito da pesquisa, atitudes de reflexão, iniciativa e criatividade. Poderão ser utilizados estudos de casos, situações problemas, simulações e demonstrações, testes, entre outros instrumentos de avaliação.

As avaliações dos alunos serão realizadas diretamente na sala de aula virtual.

8) INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- Sala de aula virtual;
- Simuladores e equipamentos multimídia;

9) PERFIL DO DOCENTE

O perfil docente para o Curso de Qualificação Profissional em Assistente de Controle da Qualidade, deve ser composto por profissional de acordo com a formação e experiência adequadas para atender e garantir a qualidade da oferta do curso em questão, a qual possibilite o desenvolvimento das potencialidades do aluno.

10) CERTIFICAÇÃO

Fará jus ao Certificado o aluno que, nos termos do Regimento Escolar, concluir o curso com desempenho satisfatório, (nota mínima 7,0) e comprovar frequência mínima de 75% da carga horária destinada as aulas ao vivo.

11) ELABORAÇÃO, VALIDAÇÃO E CONTROLE DE REVISÕES

ELABORAÇÃO	CETEC ARAGUAÍNA
VALIDAÇÃO	UNIDADE de Educação Profissional
DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
17/06/2020	CRIAÇÃO DO CURSO.